

Восстановительные технологии Школьной службы медиации (примирения)

Программы примирения

Работа ведущего восстановительной программы (Программы примирения) проводится по определенным этапам.

Этап 1. Подготовительный

Задачи работы ведущего (медиатора):

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
 - в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.
2. Если дело разбирается в официальных органах (полиция, суд или комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы.
3. Связаться со сторонами по телефону и договориться о проведении индивидуальной встречи. Если участниками конфликта являются несовершеннолетние (обидчик и/или пострадавший) и данный случай рассматривается компетентными (официальными) органами, ведущий (медиатор) обязательно выходит на связь с законными представителями несовершеннолетнего для их совместного с ребенком участия в программе.

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, с тем, чтобы предложить участникам конфликта восстановительный способ

разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы ведущему (медиатору) необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

Этап 2. Встреча со стороной

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Задача: представить себя и программу.

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, ведущий (медиатор) должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть :

- а) кто он и его роль в деле;
- б) роль и функции организации, которую он представляет;
- в) его взаимоотношения со сторонами.

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться). Я пришел по поводу ситуации (...).

Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не

адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примите решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

Возможные действия медиатора:

1. Обсуждение ситуации

- помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);

- внимательно слушать и отмечать, что беспокоит человека;

- в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;

- обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.

- Обсуждение последствий

обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести),

что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску

вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- в случае возмещения ущерба родителями и других трат родителей (например, на адвоката) обсудить, в чем будет конкретный вклад несовершеннолетнего в заглаживании вреда, в частности, как он будет возмещать траты родителей;
- если в ситуации участвовали несовершеннолетние, обсудить планы несовершеннолетних на будущее, поддержку этих планов со стороны родителей и ближайшего социального окружения;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;
- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия: круг или семейную

конференцию. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;

- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4й фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль ведущего (медиатора) на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения;
- обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе.

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило

на встрече (только результат или подписанный договор).

4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.

5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором.

ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;
4. объявить основные пункты повестки дня.

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так,

чтобы это помогало конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу.

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече

и фиксация решений сторон.

Задачи:

- 1.1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- 1.2. поддержать извинения и прощение;
- 1.3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- 1.4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- 1.5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом (по необходимости и по ситуации);
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою

успешность).

АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

(Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексию результатов восстановительной программы (медиации);
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов (криминальных ситуаций).

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется соглашение?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

Тема 2. Круги сообщества

Круг сообщества — восстановительная программа с участием всех заинтересованных, на которой предоставляется возможность каждому высказаться и быть услышанным.

Этапы программы.

- 1 Рассмотрение заявки. Определение членов Совета Круга и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге сообщества»
 - 2 Предварительные встречи с разными участниками по подготовке их к Кругу.
 - 3 Проведение «Круга сообщества»
 - 4 Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи
- Фаза общей

встречи (Круга)

Действия ведущих

1. Создание основ

для диалога

- приветствие участникам от Хранителя, благодарность присутствующим, объяснение цели Круга или возможно напутственное слово от значимого человека с пояснением, по какому поводу все собрались;
- раунд знакомства участников (всем представиться);
- церемония открытия Круга (можно объединить со знакомством);
- достижение договоренности по правилам Круга (хранители и/или участники);
- раунд личных историй, в конце Хранитель связывает его с темой Круга.

2. Обсуждение

ситуации,

проблем,

интересов и

намерений

«Проблема говорит голосами людей» - что каждого из участников волнует в создавшейся проблемной ситуации.

(Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).

3. Обсуждение

вариантов

решения

заявленной
ситуации,
возможно и
других проблем,
выявленных в
ходе встречи

Обсуждение возможных решений (один или несколько раундов) (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительных встреч).

Подведение итогов.

4. Принятие

участниками
ответственности

Кто из участников и что именно будет делать для решения проблемы (раунды).

5. Достижение

договоренностей
или чувства
общности

В Круге определяются:

- пункты соглашения, или плана, или общей точки зрения (раунды или обсуждение). При необходимости они фиксируются на ватмане.

- планирование дальнейших Кругов или Круга обсуждения результатов (если необходимо)

6. Закрытие Круга Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд).

Церемония закрытия.

Примеры возможных тем для Кругов сообщества могут быть разными, в

зависимости от того, какая целевая группа планирует решать проблемную ситуацию в формате Круга.

Например, темы для Круга ученического сообщества могут быть:

- а) что нужно для сплочения класса?
- б) в каком классе я хочу учиться?
- в) что для меня справедливость и как ее достичь?

Для Круга родительского сообщества темы могут быть:

- а) какое качество ребенка ценю и какое качество хочу воспитать?
- б) как и какие жизненные ценности передаю своему ребенку?
- в) что необходимо для повышения успеваемости ребенка?

Для Круга педагогического сообщества темы могут быть:

- а) какое профессиональное качество ценю в себе и в других?
- б) что такое права ребенка и как их обеспечить?
- в) какое взаимодействие с родителями конструктивно?

Содержание восстановительной программы:

1. Подготовка к Кругу и предварительные встречи

Круг сообщества готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников - волонтеров, прошедших обучение проведению Кругов сообщества. Совет Круга — достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;
- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников;
- как организовать конструктивное обсуждение на Круге, чтобы участники сами нашли выход из сложившейся ситуации.

Предварительные встречи Хранителем (при необходимости) проводятся со всеми приглашенными участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждаются ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать, исходя из принципа добровольности.

Поскольку каждая тема может обсуждаться достаточно долго, больше трехчетырех тем или вопросов за один раз обсудить сложно. На Кругах, проводимых в образовательных организациях, важно участие классного руководителя как человека, который будет в будущем поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

2. Проведение «Круга сообщества»

Первая фаза Круга: создание основы для диалога

На первой фазе Круга участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Иногда проводится подготовленная хранителем с волонтерами церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать «символ слова», то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение.

Достигается договоренность о таких правилах Круга, как:

- уважать символа слова;
- говорить и слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по-очереди поделиться историей из своей жизни (раунд личных историй — ниже более подробно),

напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Например: «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?» или «Вспомни и расскажи об учителе, который повлиял на твой профессиональный выбор» (больше соответствует Кругу для педагогов). Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают по второму разу, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к другу с бóльшим доверием, более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагогученик.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все голоса были услышаны», а не только мнения лидеров и взрослых. Часто оказывается, что после такого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до этого не проговаривались участниками. Обязанности Хранителя включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее;
- когда объявить перерыв;

- как использовать символ слова;

- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказываются предубеждения и оценочные суждения.

Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные волонтеры. Они специально еще в начале Круга рассаживаются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и доброжелательную атмосферу. При этом волонтеры и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего. По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы

для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным.

Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отзываясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и волонтерам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самими участниками Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения (например, зависит от администрации), то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его реализации. Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

Высказывания участников Круга на второй и третьей фазах следует фиксировать на доске (ватмане, флипчарте) одним из волонтеров (помощников Хранителя круга) для того, чтобы каждый участник понимал, что его высказывание, его голос был услышан, и он важен для сообщества.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и волонтеры лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного школьного сообщества. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Пятая фаза Круга: закрытие

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также

проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

3. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи

По завершению круга членами Совета Круга проводится анализ проведенной встречи, где, в частности, обсуждается соответствие проведенной программы восстановительным принципам. Часто этому предшествуют вопросы к участникам через несколько дней после круга: «Если бы ваш друг/ подруга попал бы в аналогичную ситуацию, посоветовали бы вы ему принять участие в такой программе (да/нет), и почему?». Ответы на этот вопрос включаются в Мониторинг, о котором более подробно будет в следующем Модуле.

Использование символа слова 1

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- Символ слова передается только в одну сторону. Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда-сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

- Люди высказываются только с символом слова в руках. Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда хранитель решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю,

Хранитель может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда

Круга. Поскольку человек, сидящий слева от Хранителя, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, хранитель может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

Основные правила встречи в Круге²:

- уважать символ слова;

- говорить с уважением к другим и от всего сердца;

- слушать с уважением и не перебивать;

- оставаться в Круге до его завершения;

- соблюдать конфиденциальность (не рассказывать услышанное за пределами Круга).

Также при необходимости можно уточнить, что:

- символ слова можно передать дальше, но Хранитель обычно пускает символ

слова по кругу несколько раз;

- можно договориться о примерной продолжительности Круга (например, полтора-два часа);

- важно стараться говорить по существу;

- важно, чтобы все полностью отключили мобильные телефоны.

Обязанности Хранителя

Когда Хранители обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции Хранителей и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей Хранителя необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

1. когда и как прервать человека;
2. когда открыть Круг и когда закрыть его;
3. когда объявить перерыв;
4. как использовать символ слова;
5. как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Раунд личных историй

Хранитель просит каждого из участников по-очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и волонтеры на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают во второй раз, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на

рассказанные другими истории.

Вопрос на раунд личных историй по возможности:

- не должен напрямую быть связан с проблемой, иначе участники сразу начнут ее обсуждать;
- должен помогать участникам вспомнить о своих человеческих ценностных ориентирах и добрых мирных традициях;
- должен быть ресурсным, то есть показывать, что даже сложные ситуации можно решить.

Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношений в Круге: люди начинают относиться друг к другу с бóльшим доверием, более человечно, а не только как к противоборствующим в конфликте сторонам или ролям педагог-ученик.

Церемонии в Круге

Церемонии открытия помогают нам перейти от суеты обычной жизни, с работой, заботой о детях, беспокойством о различных вещах или чувством одиночества к наполненной размышлениями атмосфере Круга. Это позволяет нам также передать контроль от разума к сердцу. Благодаря ритуалу открытия Круга, мы начинаем устанавливать связь с другими и культивировать чувство общности. Хорошая церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы:

1. создать чувство сообщества;
2. развить уважение к пространству Круга и к участникам;
3. подготовить людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций;
4. определить безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания;
5. побудить участников действовать на основе личных ценностей;
6. укрепить общие ценности;
7. уважать личные и коллективные возможности ответить на призыв

Круга;

8. подготовить участников к совместной работе как членов сообщества;

9. донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемонии закрытия также имеют важное значение в восстановительной программе Круг сообщества, так как они помогают людям перенастроиться.

Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел Круг, отдавая дань мудрости, креативности, смелости, ответственности всех участников. Церемония закрытия вновь напоминает о созданных связях и выражает надежду на длительный успех процесса Круга. Она помогает участникам вернуться от уникальной атмосферы Кругов к обычному течению жизни.

Ритуалы, используемые в этой церемонии, могут быть простыми или тщательно продуманными, краткими или долгими. Они должны способствовать:

- взаимоуважению всех участников;
- сохранению атмосферы единения;
- осознанию личных ценностей и необходимости жить в соответствии с ними;
- открытию у участников их лучших сторон;
- обеспечению безопасности в Круге.

Другие, более сложные восстановительные программы (помимо Программы примирения и Круга сообщества, подробно разобранных технологически в данном Модуле), разработаны и применяются другие — Программы по заглаживанию вреда (сходные с Программой примирения), Семейный групповой совет, Профилактические круги, Круги ответственности, Школьно-семейный совет.

Для эффективного начала работы Школьной службы примирения на первом этапе достаточно первых двух восстановительных программ, которые важно технологически отработать, чтобы потом приступить к освоению и применению других.

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д. Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д.ю.н. профессора Я И. Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2002.
(<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2014/12/Braithwaite.pdf>)
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
(<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Зер-Х.-Восстановительноеправосудие.pdf>)
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. - 306с.
(<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Книга-Коновалов-А.-Ю.-ШСП-и-Восстановительная-культура-взаимоотношений-2014.pdf>)
4. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 (в папке).
5. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р Максудова, Л.М. Карнозовой, Н В. Путинцевой – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.

(<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2014/11/Peacemaking-Circles-FromCrime-to-Community.pdf>)

Дополнительная литература:

1. Стандарты восстановительной медиации // Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010. С. 149.

<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/08/Вестник-восстановительнойюстиции-№-7.pdf> (стр.139).

2. Методическое пособие по описанию восстановительных программ, проводимых Школьными службами примирения образовательных организаций Архангельской области. 2020 год (в папке).

3. Королева А.А. Программа по заглаживанию вреда // Вестник восстановительной юстиции. Выпуск 13. - М.: Центр «СПР». 2016. С.141.

<http://sprc.ru/wp-content/uploads/2016/08/Vestnik13-2016.pdf>